

ДОГОВОР
теплоснабжения ООО «Затан» с населением № 1-07/2026

г. Барнаул

«01» июля 2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Затан», именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО), в лице директора Буднова Андрея Жоржовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин(ка) РФ _____, владеющий (ая) жилым помещением в многоквартирном доме по адресу: Алтайский край, город Барнаул, тракт Змеиногорский, дом № _____, квартира _____, комната _____ на основании решения внеочередного собрания собственников помещений в многоквартирном доме по адресу: тракт Змеиногорский, 104п/11 о переходе на прямые договора о предоставлении коммунальной услуги «отопление» с ресурсоснабжающей организацией – ООО «Затан», отражённые в протоколе № 20260400113516 соответствующего дома от 28.05.2026 года, именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТСО обязуется поставлять Потребителю через сети инженерно-технического обеспечения коммунальную услугу «отопление» (тепловую энергию) надлежащего качества до границы раздела внутридомовых инженерных систем и сетей инженерно-технического обеспечения (эксплуатируемых ООО «Затан»), а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим теплопотребления, обеспечивать исправность и безопасную эксплуатацию находящихся в ведении Потребителя внутридомовых инженерных систем, внутриквартирного оборудования связанных с потреблением тепловой энергии, приборов учёта тепловой энергии собственными силами или специализированными организациями.

1.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, федеральными законами и иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

1.3. Настоящий договор не распространяет своё действие на поставку горячей воды, так как горячая вода приготавливается в ИТП многоквартирного дома.

1.4. ТСО несёт ответственность за качество тепловой энергии для оказания коммунальной услуги – отопления до ввода тепловой сети в ИТП каждого из вышеуказанных домов, так как в ИТП домов установлена автономная погодозависимая автоматика, находящаяся в собственности собственников МКД.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСО

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения тепловую энергию для предоставления коммунальной услуги - отопление в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ, до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах в подаче тепловой энергии не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва через ООО «Коммунальная Инициатива».

2.1.3. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

2.1.4. Производить в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ перерасчет размера платы за потребленную тепловую энергию при перерывах в подаче коммунального ресурса, превышающих допустимую продолжительность и (или) подачи коммунального ресурса ненадлежащего качества при наличии, подтверждающих вину ТСО документов (соответствующих актов), составленных с участием представителей ТСО.

2.1.5. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность и обеспечить их безопасность при обработке в соответствии с п.3. ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуска, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей ТСО для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и приборов учёта тепловой энергии.

2.2.3. Применять меры, предусмотренные настоящим договором, действующим законодательством РФ, иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними, при нарушении Потребителем условий настоящего договора, а также осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора и устанавливать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией с составлением соответствующих актов.

2.2.4. Не чаще 1 раза в 6 месяцев осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем ТСО сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (исправности, целостности установленных на них пломб).

2.2.5. Без предварительного уведомления Потребителя приостановить подачу тепловой энергии при принятии неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии на тепловых сетях и в котельных ТСО, при возникновении стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

2.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период приостановить подачу тепловой энергии Потребителю в соответствии с графиком отключения поставки газа на котельную ООО «Затан» и тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ.

2.2.7. Выдавать управляющей организации, обслуживающей внутридомовые инженерные системы, предписания по подготовке внутридомовых инженерных систем Потребителя к отопительному периоду и по устранению обнаруженных неисправностей.

2.2.8. При невыполнении Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии в целях взыскания задолженности передавать информацию по лицевому счету Потребителя в суды и коллекторские агентства.

2.2.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды, тепловой энергии, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.10. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящего договора, в том числе, по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а так же для осуществления прав и законных интересов ТСО или третьих лиц.

2.2.11. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета; для доставки платежных документов потребителям; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать принятую тепловую энергию в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.2. В полном объеме вносить плату за тепловую энергию до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

3.1.3. Совместно с другими собственниками жилых помещений в многоквартирном доме осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, проводить капитальный ремонт, либо заключить совместно с другими собственниками договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем и проведение капитального ремонта со специализированной организацией, сведения о которой Потребитель обязан предоставить в ТСО.

3.1.4. Беспрепятственно допускать представителей ТСО для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового и внутриквартирного оборудования, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.1.5. Поручить лицу (организации), обслуживающей внутридомовые инженерные сети, заключение с ТСО соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.6. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу лица (организации) привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий, а также информировать об этом ТСО.

3.1.7. В целях учета подаваемой тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

3.1.8. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить лицо или организацию, ответственных за снятие показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра показаний, ежемесячное предоставление ТСО отчета о расходе тепловой энергии до 25 числа каждого месяца, подписанного назначенным ответственным лицом.

3.1.9. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав ТСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также обеспечивать повторный допуск в эксплуатацию прибора учета представителями ТСО после проведения поверки прибора учета,

осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

3.1.10. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом в ТСО по телефонам, указанным в настоящем договоре.

3.1.11. В случае выхода индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета из строя (неисправности) незамедлительно известить об этом в ТСО и ТСЖ, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ.

3.1.12. Допускать представителей ТСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем ТСО сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3.1.13. Своевременно, не позднее 30 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в ТСО документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начисления платы за потребленную тепловую энергию.

3.1.14. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим договором.

3.1.15. Соглашаясь с договором, потребитель выражает своё согласие на предоставление своих персональных данных и их последующую обработку в соответствии и требованием закона.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать через централизованные сети инженерно-технического обеспечения на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения тепловую энергию для предоставления коммунальных услуг отопления в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

3.2.2. Требовать изменения размера платы за тепловую энергию при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случае, если установлена вина ТСО, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

3.2.3. Требовать от ТСО проведения проверок качества поставляемой тепловой энергии, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков в случае, если установлена вина ТСО.

3.2.4. Получать от ТСО сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за тепловую энергию, а также сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии.

3.2.5. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплаты в установленный срок платежных документов.

3.2.6. Получать от ТСО информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.7. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания ТСО или уполномоченному

им лицу не позднее 25 числа каждого месяца любым удобным способом: при оплате по системе «Город», в Сбербанке, и др..

3.3. Потребителю запрещается:

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ТСО.

3.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию многоквартирного дома.

3.3.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

3.3.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

3.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.3.6. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы

4. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ

4.1. Размер платы за потребленную Потребителем тепловую энергию рассчитывается системой «Город» по тарифам (ценам) для потребителей, установленным решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.3. Расчетный период для оплаты тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

4.4. ТСО в срок до 1 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, направляет Потребителю платежный документ через систему «Город» на оплату тепловой энергии, использованной для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения за расчетный период.

4.5. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем ТСО либо действующему по её поручению платежному банковскому агенту ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании платежного документа, предоставленного Потребителю ТСО.

4.6. Определение стоимости поставленной Потребителю тепловой энергии производится ТСО в порядке, установленном Правилами, утвержденными Правительством РФ.

4.7. В соответствии со ст.155 ЖК РФ Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за тепловую энергию, обязан уплатить ТСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты,

произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.8. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также подачи Потребителю тепловой энергии пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений, по вине ТСО и при наличии подтверждающего акта, ТСО производит перерасчет размера платы за тепловую энергию в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы возникших после заключения договора и препятствующих выполнению условий настоящего договора.

5.3. ТСО несет установленную законодательством РФ ответственность за качество и режим подачи тепловой энергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. ТСО производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги, а также вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отапливаемая площадь жилого помещения/дома: _____ кв. м.

6.2. Количество лиц, проживающих в жилом помещении/доме: _____ человек.

6.3. Споры, возникшие при изменении, исполнении договора разрешаются в судебном порядке.

6.4. По всем вопросам, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента возникновения права собственности на жилое помещение, либо со дня заключения договора найма или аренды, и считается заключенным на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным статьей 546 ГК РФ.

7.2. Настоящий договор также считается заключенным Потребителем путем совершения Потребителем конклюдентных действий с даты начала потребления тепловой энергии.

7.3. Стороны признают юридическую силу за договором, подпись на котором оформлена ТСО с помощью технических средств, создающих цифровую копию изображения анализируемого объекта (сканеров, копировальных устройств) и (или) факсимиле.

8. ПОДПИСИ СТОРОН

<u>ТСО</u>	<u>ПОТРЕБИТЕЛЬ</u>
ООО «Затан» ИНН 2225095809 КПП 222501001 ОГРН 1082225006324 ОКПО 87196813 ОКВЭД 35.30.14 Юр. адрес: 656045 г. Барнаул, Змеиногорский тракт, 104. Почт. адрес: 656045, г. Барнаул, Змеиногорский тр., 102/18 Тел. 8 (3852) 53-60-88, e-mail: zatanooo@mail.ru Алтайское отделение N 8644 ПАО Сбербанк р\с 40702810002140035539 К\с 301 018 102 000 000 006 04 БИК 040 173 604 Директор  А.Ж. Буднов	_____ (Фамилия И.О.) Адрес прописки: г. _____, ул. _____ дом № _____ кв. _____, комн. _____ Почтовый индекс: _____ Паспорт: серия _____ номер _____ выдан « _____ » _____ г. _____ Дата рождения: « _____ » _____ г. Место _____ рождения: _____ Контактный телефон: _____ Эл. почта: _____ _____ подпись ФИО